

2025年4月23日

運輸安全 Uni ご使用中のお客様 各位

東海電子株式会社

【運輸安全 PRO】運輸安全 Uni iOS 不具合について

拝啓

平素より、弊社製品【運輸安全 PRO】をご愛顧いただきありがとうございます。

この度、スマートフォンアプリ 運輸安全 Uni (iOS 版 Ver.3.4.1)にて、e 点呼 PRO を呼び出した際に、特定のケースで「免許証を読み取り」ボタンが表示されない不具合が発生しております。

運輸安全 Uni をご使用中のお客様にはご不便をお掛けして誠に申し訳ございません。

下記をご確認していただき、ご対応いただきますようよろしくお願い致します。

敬具

記

〈製品〉

運輸安全 Uni (スマートフォンアプリ) **iOS 版**

〈対象機種〉

iPhone ※Android OS 版は含まれません。

〈不具合内容〉

Ver.3.4.1 (2025年4月1日配信) にて

点呼呼び出しの前に、**事前入力可能な質問が無い点呼呼び出しの場合**

「免許証読み取り」ボタンが表示されない事象を確認しております。

※「アルコール測定」では、免許証読み取りを行えます。

※事前の任意質問事項をご使用頂いている場合、本件不具合は生じておりません。

〈今後の対策について〉

対策版を早急に準備しております。現在配信されている Uni につきましては、バージョンアップをお控えください。

準備が整い次第、再度告知させていただきます。ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

以上

東海電子株式会社 コンタクトセンター

TEL : 0120-609-100

(受付時間 平日 9:00~17:30)