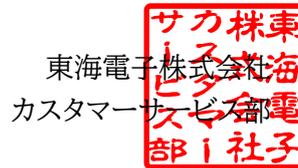


2024年10月15日

ALC-MobileⅢ
ALC-MobileⅢ Digi-Tacho-Link
ご使用のお客様



ALC-MobileⅢ ご使用のお客様へご報告

謹啓

平素は、弊社製品「ALC-MobileⅢ」「ALC-MobileⅢ Digi-Tacho-Link」のご使用を賜りまして、誠にありがとうございます。

この度「ALC-MobileⅢ」「ALC-MobileⅢ Digi-Tacho-Link」につきまして、測定時に1.00mg/Lと表示されてしまう事例が確認されておりますため、本件への症状の詳細と対策をご報告いたします。

ご使用いただいておりますお客様には、度重なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

謹白

記

<対象製品>

以下の機種が対象になります。

「ALC-MobileⅢ」、「ALC-MobileⅢ Digi-Tacho-Link」

<発生原因>

アルコール測定に必要な基準値を、製品内部に記憶していますが、起動時にその値が正しく読み込まれないことがあります。

この問題が発生すると、測定がうまくできず、最大値である1.00mg/Lが表示されてしまいます。

<想定される症状>

アルコール測定した際、呼気中濃度に関わらず、アルコール測定結果が1.00mg/Lと表示される。当該症状が発生後、それ以降のアルコール測定結果が、全て1.00mg/Lと表示される可能性があります。

現時点で弊社にて当該症状が確認できている台数は、8台報告されております。

<対応について>

弊社側にて、対策ファームウェアの準備を進めております。

2024年10月10日以降、校正時に発送されるセンサーにて交換を実施いただき、本体アップデート作業を行っていただくことで、本件の当該症状が発生しなくなります。

<お客様へのお願い>

対象製品をご使用のお客様におかれましては、2024年10月10日以降に発送される定期校正センサーに、本件対策用の更新プログラムが含まれております。定期校正センサーをお受取りになりましたら、センサーの交換を実施してください。実施方法は測定器起動時にディスプレイに表示されるご案内のとおり、更新作業をお願いします。

また、校正のタイミングではなく即時解消をご希望のお客様におかれましては、更新専用センサーの発送のご手配をご案内させていただきます。大変お手数ではございますが、弊社問合せ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

なお、ALC-MobileⅢにつきましては、ご購入時期により、スマートフォンアプリ「運輸安全 Uni」を使用して即時アップデートを行うことが可能な場合がございます。詳細は以下をご確認ください。

■ALC-MobileⅢ 即時アップデートが可能なお客様

【2024年4月1日以降にご購入、または校正(センサー交換)を実施いただいたお客様】

2024年10月21日13時以降にスマートフォンアプリ「運輸安全 Uni」を使用してアルコール測定を実施すると、運輸安全 Uni から即時測定器アップデートを行うことが可能となります。

操作方法につきましては、以下をご参照ください。

<https://sites.google.com/view/td20240401/uni-01?authuser=0>

※なお、21日の午前中に運輸安全 Uni をご利用されたお客様につきましては、22日以降アップデートを行うことが可能となります。

操作方法や購入対象期間の確認など、ご不明な点やご心配な点がございましたら、弊社問合せ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

この度は、お客様にご不便、ご迷惑をおかけし、重ねてお詫び申し上げます。今後とも、弊社製品をご愛顧賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

【本件に関する問合せ窓口】

東海電子株式会社 立川事業所 コンタクトセンター

TEL:0120-609-100

(平日 9:00~17:30)