

2020年12月17日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害発生のご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
現在、一部のお客様にてテレ点呼がつながりにくいという現象が発生しております。
ご利用中のお客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼をご利用の一部お客様

【障害内容】

テレ点呼 Android アプリから PC 側アプリに接続できない

【障害発生時期】

2020年12月上旬

【障害原因】

現在調査中となります。

■お客様へのお願い

お手数ではございますが、接続できなかった場合は再接続を試していただくようお願い致します。

テレ点呼ご利用中のお客様にはご不便をおかけし、大変申し訳ございません。
調査に進展がありましたら、改めてご報告させていただきます。

以上

本件に関するお問合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）