

2020年7月1日

ALC-Mobile アプリをご利用のお客様

東海電子株式会社

メール送信障害に関するご報告 <続報>

謹啓

平素は、弊社「ALC-Mobile アプリ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

2020年6月29日にご報告いたしましたALC-Mobileアプリのメール送信障害につきまして、改めて状況をご報告申し上げます。この度は多大なるご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

ALC-Mobile アプリをご利用している一部のお客様

【障害内容】

一部のお客様で、ALC-Mobile アプリからの測定結果メールを送信できない。

ALC-Mobile アプリ上で「送信エラー：データの送信に失敗しました。」と表示されてしまう。

【障害確認時刻】

6月29日 5:00~

【障害発生原因】

6月27日に緊急メンテナンスを実施した旧メールサーバーにてハード障害が発生し、バックアップ用サーバーに自動的に切り替わりましたが、メールサーバーに繋がりがづらい状況となっております。

~お客様へのお願い~

現在復旧につとめております。

お客様におかれましては、「メールが送信できない」という現象が発生した場合、お手数ではございますが、以下の方法をお試しいただきますようお願いいたします。

①ALC-Mobile アプリから測定結果を再送信する（取扱説明書 P53）

②送信種別を「Mail」に変更、及びメーラー種別設定を Gmail 等に設定する（取扱説明書 P60、61）

<ご注意>

送信種別を「Mail」に変更後に、再送信で送信エラーになる場合は、「暗号化しない」設定が必要です。

また、改ざん防止のため、測定写真に測定数値等の情報を透かし文字で表示させることも可能です。

③暗号化設定の変更方法（取扱説明書 P63）

④測定写真に透かし文字を表示する方法（取扱説明書 P63）

※取扱説明書：ALC-Mobile_Android アプリケーションガイド

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/761_20191220143354_download_file.pdf

ご不明な点等ございましたら、問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）

①ALC-Mobile アプリから測定結果の再送信をする方法



ステップ 1

「ALC-Mobile」アプリの「メニュー」をタップします。オプションメニューが表示されるので、「履歴」をタップします。



ステップ 2

測定した日時とIDが表示されるので、見たい測定結果をタップします。



ステップ 3

測定結果の詳細が表示されます。スライドすることですべての情報を見ることができます。「送信」をタップすることで、測定結果を再送信することができます。

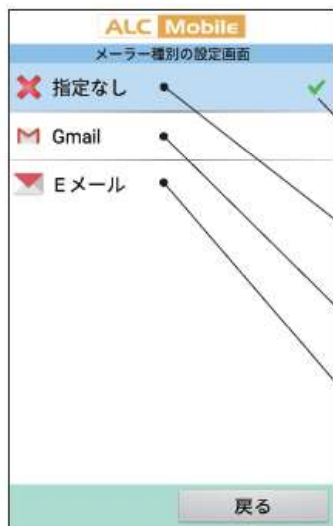
②送信種別を「Mail」に変更し、メーラー種別設定をする場合

ALC-Mobile アプリの「メニュー」をタップすると、オプションメニューが表示されます。



-
- The '通信設定画面' (Communication Settings Screen) is shown with the following settings and instructions:
- 1 通信先設定 (TO)
測定結果の送信先メールアドレスを入力します。
 - 2 送信元設定 (FROM)
- アドレスを入力してください
 - 3 接続先URL設定
ご使用になるメールアドレスを選択します。
選択したメールアドレスが表示されます。
 - 4 **メーラー種別の設定**
- 指定なし
 - 5 **送信種別の設定**
- HTTP
- Additional instructions for the highlighted settings:
- 4 **メーラー種別の設定**
送信種別がMailの場合に使用します。
※基本的に変更しないでください。
 - 5 **送信種別の設定**
送信種別を選択します。

メーラー種別の設定(どちらを選択されても大丈夫です)



送信種別でMailを選択した場合、どのメールソフトを使用して送信するか設定できます。

※送信種別がHTTPの場合は設定する必要はありません。

使用するメールソフトにチェックが入ります。

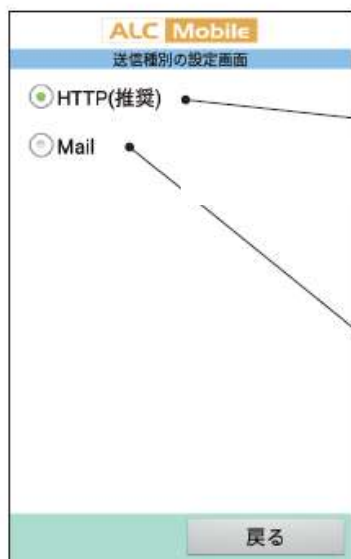
測定結果の送信時に使用するメールソフトを選択できます。

Gmailを使用して測定結果を送信します。

携帯電話・タブレットのメールを使用して測定結果を送信します。

※ご使用の端末により表示が異なる場合、Eメールが表示されない場合もあります。

送信種別の設定



どの送信種別を使用するか選択できます。

HTTPを使用して測定結果を送信します。

今回は、Mail に変更します。

Mailを使用して測定結果を送信します。

送信種別でMailを選択した場合は、「メーラー種別の設定」で選択したメールソフトで送信されます。

③暗号化設定の変更方法

測定結果を再送信した際に、送信エラーになる場合は、こちらの設定を変更してみてください。



④測定写真に透かし文字を表示する方法

メール本文での改ざんが不安な場合、測定写真に測定結果等の情報を透かし表示させることが可能です。

