

2023年4月28日

お客様各位

東海電子株式会社

## Microsoft 365 サービス利用に関する重要なお知らせ

謹啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。  
2023年4月25日よりALC-RecにてMicrosoft 365のサービスであるExchange Onlineを使用した際に、測定結果メールの受信ができなくなる症状を確認しております。  
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

### 【影響範囲】

ALC-Rec アプリにて Exchange Online でメール受信をご利用のお客様

### 【障害内容】

ALC-Rec アプリにて測定結果メールを受信できない

### 【発生日】

2023年4月25日より

原因については調査中です。調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。ご利用中のお客様にはご迷惑とご不便をおかけしており、重ねてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

東海電子株式会社 総合受付窓口

TEL : 0120-609-100 (平日 : 9:00~18:00 ※土・日・祝は受付のみ)

Email : support-alc@tokai-denshi.co.jp

(立川事業所 コンタクトセンター)