

2023年5月2日

お客様各位

東海電子株式会社

【続報】Microsoft 365 サービス利用に関する重要なお知らせ

謹啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

4月28日にご報告させて頂きました、Microsoft 365 のサービスをご利用時に ALC-Rec アプリにて測定結果メールを受信できなくなる件につきまして、現況をお伝えさせていただきます。

謹白

記

【対象となる範囲】

Microsoft 365 (Exchange Online) を利用し ALC-Rec アプリにて測定結果を受信されているお客様

【障害内容】

ALC-Rec アプリにて測定結果メールを受信できない

【発生日】

2023年4月25日より

【調査結果】

Microsoft 365 (Office 365) のセキュリティが強化されたことにより、測定結果を受信できないことが判明いたしました。

参考 URL :

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/compliance/prepare-tls-1.2-in-office-365?view=o365-worldwide>

【今後の対応】

本件に関しまして早急に対策を講じるべく調査を進めております。今後の対策に関しましては、5月8日以降に改めてご報告をさせていただきます。

ご利用中のお客様にはご迷惑とご不便をおかけしており、重ねてお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

東海電子株式会社 総合受付窓口

TEL : 0120-609-100 (平日 : 9:00~18:00 ※土・日・祝は受付のみ)

Email : support-alc@tokai-denshi.co.jp

(立川事業所 コンタクトセンター)