

2023年06月19日

ALC- Mobile アプリをご利用のお客様

東海電子株式会社

モバイルサーバー障害発生のお知らせ

謹啓

平素は、弊社「ALC-Mobile アプリ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

6月19日 09:50頃からモバイルサーバーにて障害が発生しておりました。11:10頃復旧を確認しております。原因につきましては引き続き調査を進めておりますので、改めてご報告させていただきます。

謹白

記

【発生日時】

2023年6月19日 09:50頃～11:10頃

【影響範囲】

ALC- Mobile アプリをご使用のお客様

【障害内容】

ALC-mobile II で測定した結果を送信できない

測定結果再送のお願い

09:50頃～11:10頃に送信できていないメールにつきましては、ALC- Mobile アプリからの再送信が必要となっております。大変お手数おかけし申し訳ありませんが、ご対応をお願いいたします。

◆操作方法

ALC-Mobile アプリ→メニュー→履歴→該当の測定結果→送信

ALC- Mobile アプリをご利用中のお客様には、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。原因調査及び再発防止策の実施を早急に進めてまいりますので、詳細につきましては改めてご報告いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーコール 0120-609-100 (立川事業所：サポート担当)