

2020年6月25日

ALC-Mobile アプリをご利用のお客様

東海電子株式会社

ALC-Mobile サーバー緊急メンテナンスのご案内

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2020年6月24日10時15分頃、新サーバーへの移行作業時に、一部のアプリケーションにて「ALC-Mobile」測定結果の取込みが出来ない状態が発生致しました。

※詳細についてはこちらをご確認ください。

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/546_20200624155805_topic_file.pdf

現在、旧サーバーに運用を戻したことによりメール取込みが出来ている状態です。
ご案内しておりました新サーバーへの移行については延期することと致しました。それにとまな
い、旧サーバーの使用を延長するための緊急メンテナンスを下記のとおり実施させていただきます。
ご利用中のお客様におかれましては、多大なるご不便とご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げ
ます。

謹 白

記

【作業内容】

旧サーバー使用延長にとまなうハード機器の交換

【作業実施日時】

2020年6月26日10時～14時頃

【作業による影響】

お客様の運用に影響はございません。

サーバーメンテナンス中は、自動的にバックアップ用サーバー運用に切り替わります。
メールの受信設定でサーバーのIPアドレスを直接設定されている場合は下記フリーダイヤルまでご連絡
ください。

※バックアップ用サーバーのIPアドレスは以前より変更はございません。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (立川事業所：サポート担当)