

2020年5月27日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2020年5月27日14時48分頃より、テレ点呼をご利用の一部のお客様で接続できない障害が発生しておりました。現在は復旧し正常に動作することを確認しております。ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。発生状況についてご報告させていただきます。

謹白

### 記

#### 【影響範囲】

テレ点呼をご利用の一部のお客様

#### 【障害内容】

テレ点呼 PC アプリが起動できない

#### 【障害発生時刻】

2020年5月27日14時48分頃 ～ 15時16分頃

#### 【障害発生原因】

現在確認中

※原因の詳細については判明次第ご報告させていただきます。

ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。また、ご報告が遅れました事を併せてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）