

2024年7月12日

e点呼セルフ Type ロボケビーをご利用のお客様

東海電子株式会社

自動点呼ロボット：一部機能が使用不可のご報告

謹啓

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
この度、自動点呼ロボット「Kebbi AIR S」において、一部ご利用いただけない機能があることが判明いたしましたのでご報告いたします。

ご利用のお客様にはご不便をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

以下2点を設定された場合、Kebbi AIR S 本体が起動できなくなりますので、ご注意ください。

1. ご利用いただけない機能

Android 画面ロック機能

製造メーカーのセキュリティシステム上の理由から、「Kebbi AIR S」では Android の画面ロック機能をご利用いただけません。

※Android 画面ロック機能を設定いただかなくても、自動点呼システム「e点呼セルフ」は正常に運用いただけます。

2. ご利用いただけないネットワーク

802.1X EAP (WPA2-EAP) 等の証明書を使用した無線 LAN 接続

Android 画面ロック機能が使用できないため、Kebbi AIR S は 802.1X EAP (WPA2-EAP) 等の証明書を使用した無線 LAN 接続ができません。

以上

【本件に関する問合せ窓口】

東海電子株式会社 立川事業所 コンタクトセンター

TEL : 0120-609-100

(平日 9:00~18:00)